



COSMO® BBQ GRILL WARRANTY

This warranty is active and in effect from the Date of Purchase of: 7/19/24 and beyond

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer Service Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address
- Digital photos / videos to demonstrate issue

IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please make sure your warranty is registered. Please scan the QR code on the right to access the warranty registration page, or visit: COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY
2. Please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting section of the User Manual.



Cosmo Appliances Customer Care

Call: 1-888-784-3108

WWW.COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED?

For 12 months from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Cosmo Appliances will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in functional parts or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period. This warranty only covers units that are purchased as new, unless specifically stated on a Cosmo authorized retailer's receipt / proof of purchase that a manufacturer warranty is included.

Functional parts are those components/parts that are critical to the performance of the product's essential function. Non-functional parts are those that are a cosmetic feature of the product such as knobs, grates, other metal bodies/surfaces, etc. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

WHAT IS NOT COVERED?

1. Commercial, non-residential, multiple-family use, or use inconsistent with published user, operator or installation instructions.
2. In-home instruction on how to use your product.
3. Service to correct improper product maintenance or installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e. house wiring, fuses or water inlet hoses).
4. Consumable parts (i.e. light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, etc.).
5. Defects or damage caused by the use of non-genuine Cosmo Appliances parts or accessories.
6. Conversion of products from natural gas or L.P. gas.
7. Damage from accident, misuse, abuse, fire, floods, shipping, acts of God or use with products not approved by Cosmo Appliances. Repairs to parts or systems to correct product damage or defects caused by unauthorized service, alteration or modification of the appliance.
8. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the appliance finishes unless such damage results from defects in materials and workmanship and is reported to Cosmo Appliances within 30 days.
9. Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments including but not limited to high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals.
10. Food or medicine loss due to product failure.
11. Pick-up or delivery. This product is intended for in-home repair.
12. Travel or transportation expenses for service in remote locations where an authorized Cosmo Appliances servicer is not available.
13. Removal or reinstallation of inaccessible appliances or built-in fixtures (i.e. trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall, etc.) that interfere with servicing, removal or replacement of the product.
14. Service or parts for appliances with original model/serial numbers removed, altered or not easily determined.
15. Transportation and Shipping costs to anywhere outside of the continental USA (49 states including Alaska, but excluding Hawaii). These costs shall be borne by the customer.
16. Discontinued versions. In the event repair is unsuccessful on a discontinued version of a unit, this warranty does not guarantee the replacement of that unit to a newer version. Settlement would be offered at the current fair market value of the unit at the time of the last unsuccessful repair date.
17. Shipping damage is not covered by this warranty.

FIVE YEAR LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED?

5-year parts-only warranty for the burners, cooking grates, and heat plates. Cosmo Appliances guarantees that these components will be free from defects in materials and workmanship for a period of five years from the date of original purchase. If any of these components are found to be defective during the warranty period, Cosmo will provide a replacement part at no cost, excluding shipping after the first year.

The customer must contact Cosmo and provide a detailed description of the defective part, including digital pictures if requested, along with the original proof of purchase. The defective component must be returned to Cosmo (shipping prepaid). After the first year, the customer is responsible for shipping costs on any replacement parts.

Functional parts covered under this warranty include burners, cooking grates, and heat plates, which are critical to the grilling performance. Non-functional parts such as knobs, handles, and cosmetic elements are not covered under this 5-year warranty unless specifically related to defects in workmanship or materials that impact performance.

WHAT IS NOT COVERED?

1. Normal wear and tear, including surface rust, pitting, discoloration, and cosmetic imperfections that do not affect performance.
2. Damage resulting from improper maintenance, misuse, abuse, or alterations to the grill.
3. Labor costs associated with installation, removal, or reinstallation of parts after the first year.
4. Damage caused by exposure to corrosive environments, such as saltwater or chemicals, that results in rust or oxidation of the surfaces.
5. Repairs or replacements made by unauthorized service providers, or any alterations made to the original components.

LIFETIME WARRANTY

WHAT IS COVERED?

This unit comes with a lifetime warranty on all stainless steel exterior components that includes Grill Hood, Grill Handle, Side Panels and Back Panels. Cosmo Appliances guarantees the structural integrity of these components for the lifetime of the product. Should any part of the stainless steel exterior be deemed defective due to materials or workmanship, Cosmo will replace the component.

The customer must provide proof of purchase, a clear description of the defect, and return the defective component to Cosmo (shipping prepaid). Replacement components will be shipped at no cost to the customer for the first year, after which shipping costs must be prepaid by the customer. This warranty covers only new units purchased through authorized Cosmo retailers or distributors.

Functional parts are defined as components essential to the structural performance of the product. Cosmetic issues such as minor surface rust, discoloration, or scratches are not covered unless they affect the performance of the unit.

WHAT IS NOT COVERED?

1. Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and discoloration that do not impair the product's performance.
2. Rust, oxidation, or discoloration due to caustic or corrosive environments, including exposure to saltwater or chemicals.
3. Any repairs made or attempted by unauthorized personnel, as well as alterations or modifications to the appliance.
4. Damage caused by misuse, abuse, or improper installation that does not follow Cosmo's guidelines.
5. Commercial or non-residential use.

WHO IS COVERED?

This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

This Warranty runs solely to the party that originally purchases a Cosmo product from Cosmo or an authorized Cosmo distributor or reseller, and, unless and except to the extent Cosmo may expressly agree otherwise in writing, no person or entity other than the original purchaser from Cosmo or an authorized Cosmo distributor or reseller shall have or may be assigned any right or remedy under this Warranty. It is not transferable and does not apply to subsequent owners.

THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT UNDER THESE EXCLUDED CIRCUMSTANCES SHALL BE BORNE BY THE CUSTOMER. IF WARRANTY CLAIM IS MADE AND ANY COSTS ARE INCURRED BY COSMO TO CORRECT INSTALLATION OR USER ERRORS, THOSE TECHNICIAN VISIT COSTS MUST BE PAID BY CONSUMER BEFORE ANY FUTURE CLAIMS WILL BE WARRANTED.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Cosmo Appliances makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask Cosmo Appliances or your retailer about buying an extended warranty.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. COSMO APPLIANCES SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

NON-RESIDENTIAL USE NOT COVERED UNDER WARRANTY

Normal residential settings exclude but are not limited to: schools, churches, hotels, restaurants, vacation rentals such as Airbnb, day care centers, private clubs, fire stations, common areas in multi-family dwellings, nursing homes, food service locations, and institutional food service locations such as hospitals or correctional facilities.



COSMO® GARANTÍA DE PARILLA DE BARBACOA

Esta garantía está activa y vigente desde la fecha de compra del: 7/19/24 y adelante

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE UN COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA.

Tenga a mano la siguiente información cuando llame al centro de servicio al cliente:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y número de serie
- Una descripción clara y detallada del problema
- Comprobante de compra, incluido el nombre y la dirección del concesionario o del minorista
- Fotografías / vídeos digitales para demostrar el problema

SI NECESITA SERVICIO:

1. Antes de ponerse en contacto con nosotros para organizar el servicio, asegúrese de que su garantía esté registrada. Lea el código QR a la derecha para acceder a la página de registro de la garantía o visite:

COSMOAPPLIANCES.COM/ WARRANTY

2. Por favor, determine si su producto requiere reparación. Algunas preguntas pueden abordarse sin servicio. Tómese unos minutos para revisar la sección Solución de problemas del Manual del usuario.



Cosmo Appliances Atención al cliente
Llamada: 1-888-784-3108

WWW.COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Durante 12 meses a partir de la fecha de compra, cuando este electrodoméstico principal se instala, opera y mantiene de acuerdo con las instrucciones adjuntas o proporcionadas con el producto, Cosmo Appliances pagará las piezas de repuesto especificadas por la fábrica y la mano de obra de reparación para corregir defectos en piezas funcionales o mano de obra que existía cuando se compró este electrodoméstico importante o, a su exclusivo criterio, reemplazará el producto. En caso de reemplazo del producto, su electrodoméstico estará garantizado por el período restante del período de garantía de la unidad original. Esta garantía solo cubre unidades que se compran como nuevas, a menos que se indique específicamente en el recibo/comprobante de compra de un minorista autorizado de Cosmo que se incluye una garantía del fabricante.

Las piezas funcionales son aquellos componentes/piezas que son fundamentales para el desempeño de la función esencial del producto. Las piezas no funcionales son aquellas que son una característica cosmética del producto, como perillas, rejillas, otros cuerpos/superficies metálicas, etc. En caso de reemplazo del producto, su electrodoméstico estará garantizado por el plazo restante de la unidad original período de garantía.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

1. Uso comercial, no residencial, para varias familias o uso inconsistente con el usuario publicado, el operador o las instrucciones de instalación.
2. Instrucción en el hogar sobre cómo usar su producto.
3. Servicio para corregir el mantenimiento o la instalación inadecuados del producto, la instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería o la corrección de electricidad o plomería doméstica (es decir, cableado de la casa, fusibles o mangueras de entrada de agua).
4. Piezas consumibles (es decir, bombillas, baterías, filtros de aire o agua, soluciones de conservación, etc.).
5. Defectos o daños causados por el uso de piezas o accesorios que no sean originales de Cosmo Appliances.
6. Conversión de productos de gas natural o gas L.P.
7. Daños por accidente, mal uso, abuso, incendio, inundaciones, envío, casos fortuitos o uso con productos no aprobados por Cosmo Appliances. Reparaciones de piezas o sistemas para corregir los daños o defectos del producto causados por un servicio, modificación o modificación no autorizados del electrodoméstico.
8. El daño cosmético que incluye arañazos, abolladuras, astillas y otros daños en el electrodoméstico finaliza a menos que dicho daño sea el resultado de defectos en los materiales y mano de obra y se informa a Cosmo Appliances dentro de los 30 días.
9. Decoloración, oxidación o oxidación de superficies resultantes de ambientes cáusticos o corrosivos que incluyen, entre otros, altas concentraciones de sal, alta humedad o humedad o exposición a productos químicos.
10. Pérdida de alimentos o medicamentos debido a una falla del producto.
11. Recogida o entrega. Este producto está destinado a la reparación en el hogar.
12. Gastos de viaje o transporte para el servicio en ubicaciones remotas donde un servicio técnico autorizado de Cosmo Appliances no está disponible.
13. Retirada o reinstalación de electrodomésticos inaccesibles o accesorios incorporados (es decir, molduras, paneles decorativos, pisos, gabinetes, islas, encimeras, paneles de yeso, etc.) que interfieren con el mantenimiento, la extracción o el reemplazo del producto.
14. Servicio o piezas para electrodomésticos con números de modelo / serie originales eliminados, alterados o no fácilmente determinados.
15. Transporte y costos de envío a cualquier lugar fuera de los EE. UU. continentales (49 estados, incluido Alaska, pero sin Hawái). Estos costos correrán por cuenta del cliente.
16. Versiones discontinuadas. En caso de que la reparación no tenga éxito en una versión discontinuada de una unidad, esta garantía no garantiza el reemplazo de esa unidad por una versión más nueva. La liquidación se ofrecerá al valor justo de mercado actual de la unidad en el momento de la fecha de la última reparación fallida.
17. Los daños de envío no están cubiertos por esta garantía.

GARANTÍA LIMITADA DE CINCO AÑOS

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Garantía de 5 años solo para piezas de quemadores, parrillas para cocinar y placas calentadoras. Cosmo Appliances garantiza que estos componentes estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante un período de cinco años a partir de la fecha de compra original. Si alguno de estos componentes resulta defectuoso durante el período de garantía, Cosmo proporcionará una pieza de reemplazo sin costo, excluyendo el envío después del primer año.

El cliente debe comunicarse con Cosmo y proporcionar una descripción detallada de la pieza defectuosa, incluidas fotografías digitales si se solicita, junto con el comprobante de compra original. El componente defectuoso debe devolverse a Cosmo (envío prepago). Después del primer año, el cliente es responsable de los costos de envío de cualquier pieza de repuesto.

Las piezas funcionales cubiertas por esta garantía incluyen quemadores, parrillas para cocinar y placas térmicas, que son fundamentales para el rendimiento de la parrilla. Las piezas no funcionales, como perillas, manijas y elementos cosméticos, no están cubiertas por esta garantía de 5 años, a menos que estén específicamente relacionadas con defectos de mano de obra o materiales que afecten el rendimiento.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

1. Desgastes normales de uso, incluido óxido superficial, picaduras, decoloración e imperfecciones cosméticas que no afectan el rendimiento.
2. Daños resultantes de mantenimiento inadecuado, mal uso, abuso o alteraciones de la parrilla.
3. Costos de mano de obra asociados con la instalación, remoción o reinstalación de piezas después del primer año.
4. Daños causados por la exposición a ambientes corrosivos, como agua salada o productos químicos, que resultan en oxidación de las superficies.
5. Reparaciones o reemplazos realizados por proveedores de servicios no autorizados, o cualquier alteración realizada en los componentes originales.

GARANTÍA DE POR VIDA

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Esta unidad viene con una garantía de por vida en todos los componentes exteriores de acero inoxidable que incluyen la cubierta de la parrilla, la manija de la parrilla, los paneles laterales y los paneles traseros. Cosmo Appliances garantiza la integridad estructural de estos componentes durante la vida útil del producto. Si alguna parte del exterior de acero inoxidable se considera defectuosa debido a materiales o mano de obra, Cosmo reemplazará el componente.

El cliente debe proporcionar un comprobante de compra, una descripción clara del defecto y devolver el componente defectuoso a Cosmo (envío prepago). Los componentes de reemplazo se enviarán sin costo alguno para el cliente durante el primer año, después del cual los costos de envío deberán ser pagados por adelantado por el cliente. Esta garantía cubre únicamente unidades nuevas compradas a través de minoristas o distribuidores autorizados de Cosmo.

Las partes funcionales se definen como componentes esenciales para el desempeño estructural del producto. Los problemas estéticos como óxido superficial menor, decoloración o rayones no están cubiertos a menos que afecten el rendimiento de la unidad.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

1. Daños cosméticos, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y decoloración que no afecten el rendimiento del producto.
2. Óxido, oxidación o decoloración debido a ambientes cáusticos o corrosivos, incluida la exposición al agua salada o productos químicos.
3. Cualquier reparación realizada o intentada por personal no autorizado, así como alteraciones o modificaciones en el aparato.
4. Daños causados por mal uso, abuso o instalación inadecuada que no sigue las pautas de Cosmo.
5. Uso comercial o no residencial.

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

Esta garantía limitada es válida solo en los Estados Unidos o Canadá y se aplica únicamente cuando el electrodoméstico principal se utiliza en el país en el que se adquirió. Esta garantía limitada entra en vigencia a partir de la fecha de compra original del consumidor. Se requiere una prueba de la fecha de compra original para obtener el servicio bajo esta garantía limitada.

Esta Garantía corre únicamente a la parte que originalmente compra un producto Cosmo de Cosmo o un distribuidor o revendedor autorizado de Cosmo y, a menos que, salvo en la medida en que Cosmo acuerde expresamente lo contrario por escrito, ninguna persona o entidad que no sea el comprador original de Cosmo o un distribuidor o revendedor autorizado de Cosmo tendrá o podrá tener asignado cualquier derecho o recurso en virtud de esta Garantía. No es transferible y no se aplica a propietarios posteriores.

EL COSTO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO BAJO ESTAS CIRCUNSTANCIAS EXCLUIDAS CORRERÁ A CARGO DEL CLIENTE. SI SE REALIZA UN RECLAMO DE GARANTÍA Y COSMO INCURRE EN COSTOS PARA CORREGIR CUALQUIER ERROR DE INSTALACIÓN O DE USUARIO, EL CONSUMIDOR DEBE PAGAR LOS COSTOS DE LA VISITA DEL TÉCNICO ANTES DE QUE SE GARANTICEN LOS RECLAMOS FUTUROS.

RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A UN AÑO O EL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LA LEY. Algunos estados y provincias no permiten limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación, por lo que esta limitación puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE REPRESENTACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

Cosmo Appliances no se responsabiliza por la calidad, durabilidad o necesidad de servicio o reparación de este electrodoméstico principal que no sean las representaciones contenidas en esta garantía. Si desea una garantía más larga o más completa que la garantía limitada que viene con este electrodoméstico principal, debe solicitar a Cosmo Appliances o su vendedor minorista que compren una garantía extendida.

LIMITACIÓN DE REMEDIOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO SEGÚN LO DISPUESTO EN ESTE DOCUMENTO. ELECTRODOMÉSTICOS COSMO NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que estas limitaciones y exclusiones pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

USO NO RESIDENCIAL NO CUBIERTO POR GARANTÍA

Los entornos residenciales normales excluyen, entre otros: escuelas, iglesias, hoteles, restaurantes, alquileres de vacaciones como Airbnb, guarderías, clubes privados, estaciones de bomberos, áreas comunes en viviendas multifamiliares, hogares de ancianos, lugares de servicio de alimentos y ubicaciones de servicio de alimentos institucionales como hospitales o instalaciones correccionales.



COSMO® GARANTIE DU GRIL DE BARBECUE

Cette garantie est active et en vigueur à compter de la date d'achat du : 19/7/24 et au-delà

ATTACHEZ VOTRE REÇU ICI. UNE PREUVE D'ACHAT EST REQUISE POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE.

Veillez disposer des informations suivantes lorsque vous appelez le centre de service client:

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéro de modèle et numéro de série
- Une description claire et détaillée du problème
- Preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du revendeur ou du détaillant
- Photos/vidéos numériques pour démontrer le problème

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE:

1. Avant de nous contacter pour organiser le service, veuillez vous assurer que votre garantie est enregistrée. Veuillez scanner le code QR sur la droite pour accéder à la page d'enregistrement de la garantie, ou visitez: COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY
2. Veuillez déterminer si votre produit nécessite une réparation. Certaines questions peuvent être traitées sans service. Veuillez prendre quelques minutes pour examiner la section Dépannage du manuel d'utilisation.



Service à la clientèle Cosmo Appliances
Appelez le 1-888-784-3108

WWW.COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

QU'EST-CE QUE COUVERT?

Pendant 12 mois à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil électroménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes ou fournies avec le produit, Cosmo Appliances paiera les pièces de rechange spécifiées en usine et la main-d'œuvre de réparation pour corriger les défauts des pièces fonctionnelles ou de fabrication, qui existait au moment de l'achat de ce gros appareil électroménager, ou, à sa seule discrétion, remplacer le produit. En cas de remplacement du produit, votre appareil sera garanti pour la durée restante de la période de garantie de l'appareil d'origine. Cette garantie couvre uniquement les unités achetées comme neuves, sauf indication contraire sur le reçu/preuve d'achat d'un détaillant agréé Cosmo indiquant qu'une garantie du fabricant est incluse.

Les pièces fonctionnelles sont les composants/pièces qui sont essentiels à l'exécution de la fonction essentielle du produit. Les pièces non fonctionnelles sont celles qui constituent une caractéristique esthétique du produit, telles que les boutons, les grilles, les autres corps/surfaces métalliques, etc. En cas de remplacement du produit, votre appareil sera garanti pour la durée restante de la période de garantie de l'unité d'origine.

CE QUI N'EST PAS COUVERT?

1. Utilisation commerciale, non résidentielle, à familles multiples ou utilisation incompatible avec les instructions publiées pour l'utilisateur, l'opérateur ou l'installation.
2. Instruction à domicile sur l'utilisation de votre produit.
3. Service visant à corriger une maintenance ou une installation inappropriée du produit, installation non conforme aux codes de l'électricité ou de la plomberie ou correction de l'électricité ou de la plomberie domestique (câblage de la maison, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau).
4. Pièces consommables (à savoir ampoules, piles, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, etc.).
5. Les défauts ou dommages causés par l'utilisation de pièces ou accessoires Cosmo Appliances non authentiques.
6. Conversion de produits à partir de gaz naturel ou de gaz naturel.
7. Dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation, un abus, un incendie, des inondations, expédition, des cas de force majeure ou l'utilisation de produits non approuvés par Cosmo Appliances. Réparations de pièces ou de systèmes pour corriger des dommages ou des défauts causés par un entretien non autorisé, une modification ou une modification de l'appareil.
8. Les dommages esthétiques, y compris les rayures, les bosses, les éclats et autres dommages à l'appareil, se terminent à moins que ces dommages ne résultent de fabrication et est signalé à Cosmo Appliances dans les 30 jours.
9. La décoloration, la rouille ou l'oxydation des surfaces résultant d'environnements caustiques ou corrosifs, y compris, sans s'y limiter, les concentrations élevées de sel, une humidité ou une humidité élevées ou l'exposition à des produits chimiques.
10. Perte de nourriture ou de médicaments due à une défaillance du produit.
11. Ramassage ou livraison. Ce produit est destiné à la réparation à domicile.
12. Frais de déplacement ou de transport pour le service dans des endroits éloignés où aucun agent de maintenance Cosmo Appliances agréé n'est disponible.
13. Enlèvement ou réinstallation d'appareils ou d'accessoires intégrés inaccessibles (par exemple, garnitures, panneaux décoratifs, revêtements de sol, armoires, îlots, comptoirs, cloisons sèches, etc.) qui nuisent à l'entretien, au retrait ou au remplacement du produit.
14. Service ou pièces pour les appareils dont les numéros de modèle / série originaux ont été supprimés, modifiés ou mal déterminés.
15. Frais de transport et d'expédition vers n'importe où en dehors de la zone continentale des États-Unis (49 États, y compris l'Alaska, mais à l'exclusion d'Hawaï). Ces frais sont à la charge du client.
16. Versions abandonnées. En cas d'échec de la réparation d'une version abandonnée d'une unité, cette garantie ne garantit pas le remplacement de cette unité par une version plus récente. Le règlement serait offert à la juste valeur marchande actuelle de l'unité au moment de la dernière date de réparation infructueuse.
17. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par cette garantie.

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ ANS

QU'EST-CE QUE COUVERT?

Garantie de 5 ans sur les pièces uniquement pour les brûleurs, les grilles de cuisson et les plaques chauffantes. Cosmo Appliances garantit que ces composants seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat d'origine. Si l'un de ces composants s'avère défectueux pendant la période de garantie, Cosmo fournira une pièce de remplacement sans frais, hors expédition après la première année.

Le client doit contacter Cosmo et fournir une description détaillée de la pièce défectueuse, y compris des photos numériques si demandé, ainsi que la preuve d'achat originale. Le composant défectueux doit être retourné à Cosmo (frais de port payés). Après la première année, le client est responsable des frais d'expédition de toute pièce de remplacement.

Les pièces fonctionnelles couvertes par cette garantie comprennent les brûleurs, les grilles de cuisson et les plaques chauffantes, qui sont essentielles à la performance du grill. Les pièces non fonctionnelles telles que les boutons, les poignées et les éléments cosmétiques ne sont pas couvertes par cette garantie de 5 ans, sauf si elles sont spécifiquement liées à des défauts de fabrication ou de matériaux ayant un impact sur les performances.

CE QUI N'EST PAS COUVERT?

1. Usure normale, y compris la rouille superficielle, les piqûres, la décoloration et les imperfections esthétiques qui n'affectent pas les performances.
2. Dommages résultant d'un mauvais entretien, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou de modifications du grill.
3. Coûts de main-d'œuvre associés à l'installation, au retrait ou à la réinstallation des pièces après la première année.
4. Dommages causés par l'exposition à des environnements corrosifs, tels que l'eau salée ou des produits chimiques, entraînant la rouille ou l'oxydation des surfaces.
5. Réparations ou remplacements effectués par des prestataires de services non autorisés, ou toute modification apportée aux composants d'origine.

GARANTIE À VIE

QU'EST-CE QUE COUVERT?

Cet appareil est accompagné d'une garantie à vie sur tous les composants extérieurs en acier inoxydable, notamment la hotte du grill, la poignée du grill, les panneaux latéraux et les panneaux arrière. Cosmo Appliances garantit l'intégrité structurelle de ces composants pendant toute la durée de vie du produit. Si une partie de l'extérieur en acier inoxydable est jugée défectueuse en raison des matériaux ou de la fabrication, Cosmo remplacera le composant.

Le client doit fournir une preuve d'achat, une description claire du défaut et retourner le composant défectueux à Cosmo (envoi prépayé). Les composants de remplacement seront expédiés sans frais au client pendant la première année, après quoi les frais d'expédition doivent être prépayés par le client. Cette garantie couvre uniquement les unités neuves achetées auprès de détaillants ou de distributeurs Cosmo agréés.

Les parties fonctionnelles sont définies comme des composants essentiels à la performance structurelle du produit. Les problèmes esthétiques tels que la rouille mineure de la surface, la décoloration ou les rayures ne sont pas couverts à moins qu'ils n'affectent les performances de l'appareil.

CE QUI N'EST PAS COUVERT?

1. Dommages esthétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les rayures, les bosses et la décoloration qui n'altèrent pas les performances du produit.
2. Rouille, oxydation ou décoloration due à des environnements caustiques ou corrosifs, y compris l'exposition à l'eau salée ou à des produits chimiques.
3. Toute réparation effectuée ou tentée par du personnel non autorisé, ainsi que toute altération ou modification de l'appareil.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus ou une installation incorrecte qui ne respecte pas les directives de Cosmo.
5. Usage commercial ou non résidentiel.

QUI EST COUVERT?

Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique uniquement lorsque le gros appareil électroménager est utilisé dans le pays dans lequel il a été acheté. Cette garantie limitée entre en vigueur à compter de la date d'achat initial du consommateur. Une preuve de la date d'achat originale est requise pour obtenir un service dans le cadre de cette garantie limitée.

Cette garantie s'applique uniquement à la partie qui achète à l'origine un produit Cosmo auprès de Cosmo ou d'un distributeur ou revendeur Cosmo agréé, et, sauf dans la mesure où Cosmo peut expressément en convenir autrement par écrit, aucune personne ou entité autre que l'acheteur initial de Cosmo ou un distributeur ou revendeur Cosmo agréé aura ou pourra se voir attribuer tout droit ou recours en vertu de cette garantie. Il n'est pas transférable et ne s'applique pas aux propriétaires ultérieurs.

LES FRAIS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DANS CES CIRCONSTANCES EXCLUES SERONT À LA CHARGE DU CLIENT. SI UNE RÉCLAMATION DE GARANTIE EST FAITE ET QUE DES FRAIS SONT ENGAGÉS PAR COSMO POUR CORRIGER DES ERREURS D'INSTALLATION OU D'UTILISATEUR, CES FRAIS DE VISITE D'UN TECHNICIEN DOIVENT ÊTRE PAYÉS PAR LE CONSOMMATEUR AVANT QUE TOUTE RÉCLAMATION FUTURE SOIT GARANTIE.

EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE GARANTIE IMPLICITE D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains états et certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'adaptation, de sorte que cette limitation peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

EXCLUSION DE REPRÉSENTATIONS EN DEHORS DE GARANTIE

Cosmo Appliances ne fait aucune déclaration quant à la qualité, à la durabilité ou au besoin d'entretien ou de réparation de cet appareil majeur autre que les représentations contenues dans cette garantie. Si vous souhaitez une garantie plus longue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec cet appareil majeur, vous devez demander à Cosmo Appliances ou à votre revendeur d'acheter une garantie prolongée.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DE DOMMAGES ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS

VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA UNE RÉPARATION DE PRODUIT SELON LES PRÉSENTES. COSMO APPLIANCES NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certains états et certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. Il est donc possible que ces limitations et exclusions ne vous concernent pas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

USAGE NON RÉSIDENTIEL NON COUVERT PAR LA GARANTIE

Les établissements résidentiels normaux excluent, sans s'y limiter : les écoles, les églises, les hôtels, les restaurants, les locations de vacances telles qu'Airbnb, les garderies, les clubs privés, les casernes de pompiers, les espaces communs dans les logements multifamiliaux, les maisons de soins infirmiers, les lieux de restauration et les lieux de restauration institutionnels tels que les hôpitaux ou les établissements correctionnels.