



## 5-YEAR SPLIT UNIT A/C LIMITED WARRANTY (US)

Impecca™ warrants this product against defects in material and workmanship to the original purchaser as specified below.

**PARTS** - if the product is determined to have a manufacturing defect, within a period of five (5) years from the date of the original purchase, Impecca™, at its own discretion, will supply the parts for repair at no charge to you in the Continental U.S.A.

The replacement parts are warranted for a period of five (5) years to the original owner of the System. If any parts should prove defective due to improper workmanship and/or material for a period of five (5) years from the date of installation, Impecca will replace any defective part without charge for the part. Replacement parts are warranted for the remainder of the original five-year warranty period. Parts used for replacement may be of like kind and quality and may be new or remanufactured. Defective parts must be made available to Impecca in exchange for the replacement parts and become the property of Impecca. To obtain warranty service by an authorized Impecca™ service center, please email us at: [service@impecca.com](mailto:service@impecca.com) to obtain a Repair and Maintenance Authorization (RMA) number and received instructions on how the repair and/or replacement procedure will take place.

These limited warranties do NOT include labor or any other costs incurred for service, maintenance, repair, removing, replacing, installing, complying with local building and electric codes, shipping or handling, or replacement of the System, compressors or any other parts. For items that are designed to be maintained or replaced by the original owner, the original owner is solely responsible for all labor and other costs of maintaining, installing, replacing, disconnecting or dismantling the System and parts (such as filters or belts) in connection with owner-required maintenance. Air filter cleaning and/or replacement for each applicable indoor unit are owner-required maintenance, and labor for this procedure is not covered under warranty. Please consult the applicable technical documentation for air filter cleaning and other maintenance procedures.

This Limited Warranty applies only to Systems that are installed by contractors who are licensed for HVAC installation under applicable local and state law, and who install the Systems in accordance with (i) all applicable building codes and permits; (ii) Impecca's installation and operation instructions; and (iii) good trade practices.

Impecca™ specifically excludes from this warranty any non-electric/mechanical attachments, accessories and disposable parts including but not limited to outside case, connecting cables, batteries and AC adapters. Impecca™ reserves the right to repair or replace defective products with the same, equivalent or newer models.

Normal "Wear and Tear" is not covered by this warranty. Further, Impecca™ hereby reserves the right to determine "Wear and Tear" on any and all products.

Tampering or opening the product casing or shell will void this warranty in its entirety.

Exclusions: This warranty does not cover the following:

1. Any product that has a defaced or covered serial number.
2. Products that have been transferred to a second owner.
3. Rust on the interior or exterior of the unit.
4. Products listed as "As-Is" or "Refurbished."
5. Food loss due to any product failure.
6. The product if used in a commercial setting.
7. Service calls to correct improper installation.
8. Costs associated with making the product accessible for servicing (including but not limited to removal of trim/molding/cabinetry, etc.)
9. Any consumables such as light bulbs, filters, etc.
10. Damages caused by any of the following: Acts of God; fires; misuse; accidents; incorrect power supply; service performed by unauthorized persons; use of non-genuine Impecca parts, etc.

ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED IN DURATION TO 5 YEARS FROM THE DATE OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE OF THIS PRODUCT.

THESE WARRANTIES AND REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTIES AND REMEDIES IN CONNECTION WITH THE SALE AND USE OF THE PRODUCT. NO OTHER WARRANTIES, ORAL OR WRITTEN, EXPRESSED OR IMPLIED, ARE GIVEN.

IMPECCA™ IS NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY DAMAGE, WHETHER SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, DIRECT OR OTHERWISE, OR WHETHER KNOWN OR SHOULD HAVE BEEN KNOWN TO IMPECCA™, INCLUDING LOST PROFITS, GOODWILL, AND PROPERTY AND PERSONAL INJURY RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY, THE INABILITY TO USE THE PRODUCT OR UNDER ANY LEGAL THEORY IN CONTRACT OR TORT. IMPECCA LIABILITY IS LIMITED TO THE ACTUAL PURCHASE PRICE PAID TO THE RETAIL SELLER OF THE DEFECTIVE PRODUCT.

No Impecca™ dealer, agent or employee is authorized to make any modification, extension, change or amendment to this warranty without the written consent and authorization from Impecca™.

Some states do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or liability for incidental or consequential damages, or do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you have other rights, which vary from state to state.

*Note: Our Warranty center services only to Continental U.S.A.*

Impecca™ USA • Wilkes-Barre, PA • [www.impecca.com](http://www.impecca.com) • 866.954.4440

*\*Do not send any returns to this address, as it might get lost and this will delay your repair and service process. v1.0*



## GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS EN UNIDADES DE AIRE ACONDICIONADO SPLIT

Impecca™ garantiza este producto al comprador original contra defectos en su material y mano de obra como se especifica a continuación.

**PARTES** - Si se determina que el producto tiene defectos de fabricación, dentro del periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra original, Impecca™, a su discreción, reparará o reemplazará las partes del producto sin ningún costo para usted en el territorio continental de Estados Unidos.

Las partes de reemplazo se garantizan por un periodo de cinco (5) años al dueño original del sistema. Si cualquiera de las partes estuviera defectuosa por mano de obra inadecuada y/o materiales por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de instalación, Impecca reemplazará tales partes defectuosas sin cargos por dichas partes. Las partes reemplazadas quedan garantizadas por el resto del periodo original de garantía original de cinco años. Las partes usadas para el reemplazo pueden ser similares y de calidad y pueden ser originales o remodeladas. Las partes defectuosas quedan a disposición de Impecca a cambio de las partes reemplazadas y se convierten en propiedad de Impecca. Para obtener el servicio de garantía de un distribuidor autorizado de Impecca™ envíenos un correo electrónico a: [service@impecca.com](mailto:service@impecca.com) para obtener un número de Autorización de Reparación y Mantenimiento (RMA) y recibir las instrucciones de cómo se llevará a cabo el procedimiento de reparación o reemplazo.

Estas garantías limitadas NO incluyen el costo de mano de obra ni ningún otro costo incurrido en el servicio mantenimiento, reparación, remoción, reemplazo, instalación, cumplimiento con los códigos locales de edificación y eléctricos, envío o manejo o reemplazos del sistema, compresores o cualquier otra parte. Para los artículos diseñados para ser mantenidos o reemplazados por el dueño original, el dueño original es el único responsable por todos los costos de mano de obra y otros costos por mantenimiento, instalación, reemplazo, desconexión o desmantelamiento del sistema y sus partes (como filtros y correas) en relación con el mantenimiento requerido por el usuario. La limpieza de filtros y/o reemplazo para cada unidad para interiores aplicable forma parte del mantenimiento requerido por el usuario y la mano de obra de este procedimiento no está cubierta dentro de la garantía. Por favor consulte la documentación técnica aplicable para la limpieza del filtro de aire y otros procedimientos de mantenimiento.

Esta garantía limitada aplica solo a sistemas que han sido instalados por contratistas que tienen licencia de instalación HVAC de acuerdo a las leyes locales y estatales aplicables, y que instalan Sistemas de acuerdo con (i) todos los códigos y permisos de construcción que apliquen, (ii) instrucciones de instalación y operación de Impecca; y (iii) prácticas de buen uso.

Impecca™ excluye específicamente de esta garantía accesorios no eléctricos o mecánicos, accesorios y partes desechables incluyendo, pero no limitado, a la carcasa, cables de conexión, baterías, adaptadores A/C. Impecca™ se reserva el derecho de reparar o reemplazar un producto defectuoso con un modelo igual, equivalente o nuevo modelo.

El "desgaste" normal no está cubierto por esta ni por ninguna otra garantía. Adicionalmente, Impecca™ se reserva el derecho de determinar el "desgaste" de cualquiera o todos los productos.

Violar o abrir el chasis del producto invalidará esta garantía por completo.

Excepciones: Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Cualquier producto que tenga un número de serie alterado o cubierto
2. Productos que han sido transferidos a un segundo propietario
3. Óxido en la parte interna o externa de la unidad
4. Los productos listados como "Tal cual" o "Reformados"
5. Pérdida de alimentos debido a la falla del producto
6. El producto se utilizó en instalaciones comerciales
7. Llamadas de servicio para corregir una instalación incorrecta
8. Costos asociados con hacer el producto accesible al servicio (incluyendo pero no limitando a la remoción de marcos, molduras y/o gabinetes)
9. Cualquier consumible como bombillas, filtros, etc.
10. Daños causados por cualquiera de los siguiente: actos de Dios, incendios, mal uso, accidentes, fuente de energía inadecuada, servicio realizado por personas no autorizadas, uso de partes Impecca no genuinas, etc.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCADOTECNIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR ESTÁN LIMITADAS A UNA DURACIÓN DE (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ESTAS GARANTÍAS Y SUS MEDIDAS SON GARANTÍAS Y MEDIDAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS EN RELACIÓN CON LA VENTA Y USO DEL PRODUCTO. NO SE OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA, ORAL O ESCRITA, EN FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA.

IMPECCA™ NO SE HACE RESPONSABLE NI ESTARÁ SUJETO A NINGÚN DAÑO, YA SEA ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, DIRECTO O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, YA SEA CONOCIDO O POR DAR A CONOCER A IMPECCA™, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PLUSVALÍA, DAÑOS PERSONALES O EN LA PROPIEDAD RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO O BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL EN CONTRATO O AGRAVIO. LA RESPONSABILIDAD DE IMPECCA SE LIMITA AL PRECIO ACTUAL DE COMPRA PAGADO AL VENDEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.

Ningún distribuidor, agente o empleado de Impecca™ está autorizado para hacer ninguna modificación, extensión, cambio o enmienda de esta garantía sin el consentimiento y autorización escrita de Impecca™.

En algunos estados no se permite la exclusión o limitación de garantías implícitas o la responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, y no permiten una limitación en la duración de una garantía implícita, de modo que las anteriores limitaciones o exclusiones pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos específicos, y puede usted tener otros derechos, los cuales varían de estado a estado.

*Nota: Nuestro Centro de Servicio de Garantías hace envíos únicamente dentro del territorio continental de EE.UU.*

Impecca™ USA • Wilkes-Barre, PA • [www.impecca.com](http://www.impecca.com) • 866-954.4440

*\*No haga ningún envío a esta dirección ya que podría extraviarse y esto demoraría el proceso de servicio y reparación.* v 1.0



## 5 ANS UNITÉ DE CLIMATISEUR SPLIT GARANTIE LIMITÉE (US)

Impecca™ garantie auprès de l'acheteur original de ce produit contre toutes déficiences liées au matériel et à la fabrication tel que spécifié ci-dessous.

**PIÈCES - S'il est déterminé que le produit a un problème lié à la fabrication, à l'intérieur d'une période de cinq (5) ans à la date d'achat originale, Impecca™, à sa discrétion, pourra remplacer ou réparer les pièces de l'appareil sans frais pour vous aux États-Unis continentaux.**

Les pièces de remplacement sont garanties pour une période de cinq (5) ans pour le propriétaire original du produit. Si l'une des pièces devrait être défectueuse due à un problème de fabrication et/ou de matériel à l'intérieur d'une période de cinq (5) ans, Impecca remplacera toute pièce défectueuse sans aucun coût pour la pièce. Les pièces de remplacement sont garanties pour la durée de la garantie de cinq ans initiale. Les pièces utilisées à titre de remplacement pourraient être de qualité et fabrication similaire et pourrait être nouvelles ou refabriquées. Les pièces défectueuses doivent être mises à la disposition de Impecca en échange des pièces de remplacement et deviendront la propriété de Impecca. Afin d'obtenir un service sous garantie par un centre de service autorisé Impecca, contactez-nous par courriel : [service@impecca.com](mailto:service@impecca.com) afin d'obtenir un numéro d'autorisation d'entretien et de réparation (Repair and Maintenance Authorization - RMA). Vous recevrez également des détails liés au processus de réparation et/ou remplacement.

Ces garanties limitées n'incluent PAS la main d'oeuvre ou tout autre coût lié au service, l'entretien, la réparation, l'enlèvement, la réparation, installation selon les codes et la réglementation liée à l'habitation et l'électricité, l'envoi et la réception, remplacement du Système, le compresseur ou toute autre pièce. Pour les items conçus à être maintenus et remplacés par le propriétaire original, celui-ci demeure responsable des coûts d'entretien, installation, remplacement, déconnection et démantèlement du Système et des pièces (tel que les filtres ou courroies), en lien avec l'entretien sous la responsabilité du propriétaire. Le nettoyage du filtre à air et / ou le remplacement pour chaque unité d'intérieur applicable qui requiert un entretien par le propriétaire n'est pas couvert par cette garantie. Assurez-vous de consulter la documentation technique applicable pour le nettoyage du filtre à air et toutes autres procédures d'entretien.

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux systèmes installés par des contracteurs autorisés pour l'installation de CVC selon les lois locales et d'état, et qui installent les systèmes en accord avec (i) l'ensemble des règlements et permis de bâtiments et (ii) les instructions d'installation et d'opération d'Impecca ainsi que (iii), l'expérience pratique requise.

Impecca exclus spécifiquement de cette garantie tout attachements, accessoires ou pièces jetable non-électrique / mécanique sans être limité au boîtier extérieur, les câbles connecteurs, les batteries et les adaptateurs CA. Impecca se réserve le droit de remplacer ou réparer des produits défectueux avec le modèle similaire, équivalent ou plus récent.

L'usure normale de l'appareil n'est pas couverte par cette garantie. Impecca™ se réserve le droit de déterminer le niveau d'usure sur l'ensemble de ses appareils. Ouvrir le boîtier ou modifier l'appareil annule dans son entièreté la présente garantie.

Exclusions : la garantie présente exclut les points suivants :

1. Tout appareil dont le numéro de série est effacé ou rendu illisible.
2. Tout appareil transféré à un second propriétaire.
3. La rouille formée à l'intérieur ou à l'extérieur de l'unité.
4. Les appareils marqués « Tel quel » ou « Remis à neuf ».
5. Pertes d'aliments dus à un mauvais fonctionnement de l'appareil.
6. L'appareil est utilisé dans le cadre d'opération commerciale.
7. Appels de service liés à une installation défectueuse.
8. Coûts entraînés à rendre l'appareil accessible pour l'entretien (incluant, mais non limité à l'enlèvement de moulures, plinthes, armoires, etc.)
9. Appels de service pour le remplacement de pièces consommables tels que des ampoules, filtres, etc.
10. Dommages causés par : des circonstances exceptionnelles; incendie; mauvaise utilisation; accident; alimentation électrique inappropriée; entretien effectué par une personne non autorisée; utilisation de pièces non d'origine d'Impecca, etc.

TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER EST LIMITÉ POUR UNE DURÉE DE 5 ANS À COMPTER DE LA DATE DE L'ACHAT ORIGINAL DE CE PRODUIT.

CES GARANTIES ET RECOURS DEMEURENT EXCLUSIFS À LA VENTE ET L'UTILISATION DE CE PRODUIT. AUCUNE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NE SERA ÉMISE.

IMPECCA™ NE PEUT PAS ÊTRE TENU RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS, CONSÉQUENTS, DIRECTS OU AUTRES CONNUS OU QUI AURAIENT PU ÊTRE COMMUNIQUÉS À IMPECCA™, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS, DE BIENVEILLANCE, DE BIENS ET DE BLESSURES RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU EN VERTU DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE EN CONTRAT OU DÉLIT. LA RESPONSABILITÉ D'IMPECCA EST LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT PAYÉ AU VENDEUR EN DÉTAIL DU PRODUIT DÉFECTUEUX.

Aucun revendeur, agent ou employé d'Impecca™ n'est autorisé à effectuer une modification, une extension, un changement ou un amendement de cette garantie sans le consentement écrit et l'autorisation d'Impecca™.

Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou de responsabilité en lien avec des dommages accidentels ou des dommages consécutifs ou ne permettent pas une limitation sur la durée de la garantie implicite. Donc, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous détenez d'autres droits, qui peuvent varier d'état en état.

Note : Notre centre de la garantie effectuée la livraison uniquement qu'aux États-Unis continentaux

Impecca™ USA • Wilkes-Barre, PA • [www.impecca.com](http://www.impecca.com) • 866-954.4440

*\*Prière de ne pas envoyer de marchandise à retourner à cette adresse afin d'éviter toute perte ou délais dans le processus de réparation ou d'entretien.* v 1.0