

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Tech Sheet

Do not remove or destroy

## **⚠ DANGER**



### **Electrical Shock Hazard**

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

## **⚠ WARNING**



### **Electrical Shock Hazard**

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

## **Voltage Measurement Safety Information**

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## **IMPORTANT: Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics**

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an antistatic wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance

-OR-

Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

- Before removing the part from its package, touch the antistatic bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in antistatic bag, observe above instructions.

## Diagnostics

Unplug oven or disconnect power before performing the following checks:

- A potential cause of a control not functioning is corrosion on connections. Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- Check all connections before replacing components, looking for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connectors far enough. Damaged harness must be entirely replaced. Do not rework a harness.
- Resistance checks must be made with power cord unplugged from outlet and with wiring harness or connectors disconnected.
- If the oven does not heat, there may be a problem with connections to the power supply. Check the connection to L2.

**IMPORTANT:** Do not replace the control if there is no evidence of any failure.

### To Enter Diagnostics Mode:

Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostics mode:

1. Press "Setting", scroll down and press "Info." Press "Service and Support."  
**NOTE:** Check to see that the model number on the screen matches the product. If it does not, then a U.I. Configuration will need to be done. If the model number does match, continue with the steps below.
2. Press "Diagnostic" for 10 seconds. Enter the password "123123123." Press "Enter" to confirm.
3. Press "Component Activation". Available components depend on the oven model. All possible components are Bottom, Ring, Light, Grill, Cavity Fan, Cooling Fan, Boiler, Drain Pump, FC Valve, Door Lock, Turn Table, and Magnetron. Each component will turn off after about 3 minutes.  
**NOTE:** Keep the Cooling Fan on when testing the Magnetron.

### U.I. Configuration Mode:

1. Press "Setting," scroll down and press "Info." Press "Service and Support."
2. Check that the model number on the screen matches the model number on the oven model/serial tag.
3. If it does match, follow the final steps listed in the "Final Steps" section.
4. If the model number does not match, press "Diagnostic" for 10 seconds. Enter the password "123123123." Press "Enter" to confirm.

5. Press "System Info". Scroll and press "Edit Product Configuration." Select the correct model number.

### Final Steps:

1. Plug in the oven or reconnect power and turn on the oven.
2. If it does not turn on, unplug the oven or disconnect power and repair the cables and connections. Reassemble all parts and panels and plug in the oven or reconnect power.
3. The display must turn ON. The Whirlpool logo is shown, then the time and date appear.
4. If the U.I. Configuration was not done, run one per the U.I. Configuration Mode section.
5. Check that each load works correctly. If the load runs correctly, then the issue is fixed. If it does not, unplug oven or disconnect power and repair the cables and connections. Reassemble all parts and panels. Plug in the oven or reconnect power and verify oven is working.

### General Procedure: Error Codes:

1. Enter "Diagnostics." Press "Error Diagnostic" to see the last error detected.
2. Clear the error by pressing "Clear the Error Diagnostic".

### General Procedure: System Info:

Use this selection to:

- Check the model number
  - Check the serial number
  - Check the SAID code
  - Check the version info
  - Edit the Product Configuration. If this section is available, 12NC.
- You can also select "Factory Setting" to reset the oven to the default factory setting.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## General Procedure: Component Activation

1. Enter Diagnostics mode.
2. Touch or scroll to “Component Activation” in the Diagnostics menu, and then touch “OK.”

**NOTE:** The loads are switched off if they remain active for more than 3 minutes.

### Single Oven Models

Selection	Relay
Ring Element	Ring Relay
Boiler Element	Boiler Relay
Convection Fan	Convect Fan Triac
Cooling Fan	Blower Triac
Oven Light	Halogen Lights Triac
Fill Pump	Fill Pump Triac
Drain Pump	Drain Pump Triac

## General Procedure: Sensors & Switches

**NOTE:** This procedure is to view the current status of oven switches and sensor readings.

### Single Oven Models

Component	Status
Door Switch	Open or Closed
Cavity Temp.	Degrees in Fahrenheit
Meat Probe Temp.	Degrees in Fahrenheit

## Failure/Error Display Codes

<b>No Display - control is blank</b>	Copernicus Appliance Manager, User Interface
--------------------------------------	--

### SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

**NOTE:** Before starting any test, cycle power to the oven (power Off, wait 10 seconds, and power On).

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Remove plastic cover from User Interface. Confirm the connection between the Display and User Interface.

<b>User Interface not reacting to touch</b>	Control Panel Assembly
---	------------------------

### SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

**NOTE:** Before starting any test, cycle power to the oven (power Off, wait 10 seconds, and power On).

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check if the touch cable is properly connected.
3. Plug in the oven or reconnect power and verify if the operation is normal.
4. If the touch keys do not work, unplug the oven or disconnect the power again.
5. Replace the Control Panel assembly.
6. Reassemble all parts and panels before operating.
7. Plug in the oven or reconnect power.
8. Verify if the operation is normal.

<b>No Sound</b>	Speaker, Control Panel Assembly
-----------------	---------------------------------

### SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

Replace control panel assembly.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
<b>F1</b>	<b>E1</b>	Internal Oven Appliance Manager Error

### SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

1. Run a U.I. Configuration. Check the functionality of each cycle. Available cycles depend on the model. The possible cycles available are Cavity Fan, Cooling Fan, Drain Pump, and Door Lock.
2. Unplug oven or disconnect power and fix the connections of the non-functioning loads. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not reappear, follow the “Final Steps” section.
3. If the error code does appear, unplug oven or disconnect power. Test the continuity of the non-functioning loads. If it is an open circuit, replace the loads. Reassemble all parts and panels and plug in the oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.
4. If the error code does appear after replacing the loads, or if it is not an open circuit, unplug oven or disconnect power, put the replaced load back and replace the AM control board.
5. Reassemble all parts and panels and follow the “Final Steps” section.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
<b>F3</b> Sensors	<b>E0</b>	Main oven sensor open or shorted

## SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

**NOTE:** If the temperature is above 1112°F (600°C), the sensor is considered open. If the temperature is below -4°F (-20°C), the sensor is considered short. Be sure the oven is cold in both the cavity and electronic system.

1. Unplug oven or disconnect power. Check the sensor probe, cable, and connector (J64 in microwave section, J62 in oven section.) Check the whole board connection harness to see if anything is loose or damaged.
2. If they are loose, fit the connectors in the proper place. Replace the harness if damaged. If they are not loose, replace the sensor.
3. Reassemble all parts and panels. Plug in oven or reconnect power. Make sure the cavity is cold and start a forced air cycle and preheat to 212°F (100°C). Watch the progression bar to see if the temperature rises regularly. If the temperature does rise correctly, follow the "Final Steps" section.
4. If the temperature does not rise correctly, unplug oven or disconnect power. Replace the new sensor with the original one and replace the AM control board.
5. Reassemble all parts and panels. Plug in oven or reconnect power and start the cycle. If the error code does not appear, follow the "Final Steps" section. If it does appear, unplug oven or disconnect power and place the new sensor back in the oven and test it with the new AM control board.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
<b>F6</b>	<b>E1</b>	Over temperature (main/upper oven)

## SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

**NOTE:** One minute after error code F6E1 appears, F3E0 will also show.

1. Unplug oven or disconnect power. Check the sensor probe cable and connector (J62). Check the whole board connection harness for any loose or damaged connectors. If there are loose ones, fit them in their proper place.
2. Replace the sensor or harness if they are damaged. Reassemble all parts and panels. Plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the "Final Steps" section.
3. If nothing is loose or damaged, turn the power off. Turn back on after 10 seconds and start a cooking cycle with the grill level on "High" power. Wait for 15 minutes, and if the error codes does not appear, turn off the oven and follow the "Final Steps" section.
4. If the error code appears during the 15 minutes, unplug oven or disconnect power. Replace the AM control board.
5. Reassemble all parts and panels and follow the "Final Steps" section.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
<b>F6</b>	<b>E4</b>	User Interface/Appliance Manager state status mismatch

## SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

**NOTE:** To test, start a cooking cycle and in 1 minute, the error code may appear. If it does not, reassemble all parts and panels and follow the "Final Steps" section.

**NOTE:** If the error code F6E0 appears, you will need to complete the following ESAM procedure.

1. Connect the ESAM module through the correct cabling to the input display connector (J36 Babbage).
2. On the screen it will say "Read EEPROM failure codes: Read FxEx (external) errors stored."
3. Record values read and disconnect ESAM module.

**NOTE:** If the error code is F6E4, follow the steps below:

1. Unplug the oven or disconnect power. Replace the AM with a new one. Reassemble all parts and panel. Plug in the oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section. If the error code does appear, unplug oven or disconnect power. Place the original AM back into the oven.
2. Replace the HMI with a new one. Reassemble all parts and panels. Plug in the oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.

**NOTE:** If the screen showed F6E0 while in ESAM, you will need to complete the following:

1. Unplug the oven or disconnect power. Check the wire connectors between AM and HMI to see if they are correctly plugged in. If they are not in the correct position, fit cabling and connectors in the proper positions. Reassemble all parts and panels, follow the “Final Steps” section.
2. If they are in the correct positions, check the wire connectors between AM and ADA expansion board HMI. If they are not plugged in correctly, fix them, then reassemble all parts and panels and follow the “Final Steps” section.
3. If they are correctly plugged in, replace the existing AM with a new one. Reassemble all parts and panels and plug in the oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section. If the error code still appears, unplug oven or disconnect power and place the original AM back into the oven.
4. Replace the existing HMI with a new one. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section. If it does appear, unplug oven or disconnect power and place the original HMI back into the oven.
5. Replace the existing ADA expansion board with a new one. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.
6. If the error code does appear, do not place the original expansion board back into the oven.
7. Unplug oven or disconnect power. Replace the current AM with a new one. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.
8. If it does appear, unplug oven or disconnect power and place the original AM back into the oven. Replace the current HMI with a new one. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.

9. If the error code does appear, do not place the original HMI back into the oven.
10. Unplug oven or disconnect power. Replace the current AM with a new one. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.

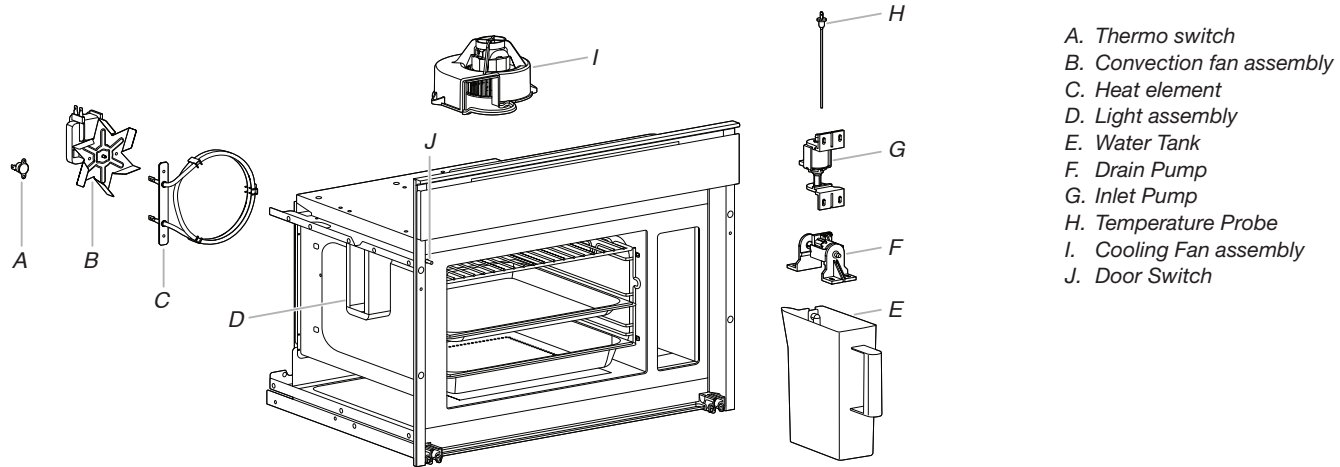
FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F9	E0	Product not wired correctly
SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE		

1. Unplug oven or disconnect power. Check the wire connection from the home power supply to the conduit according to the installation instructions. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.
2. If the error code does appear, unplug oven or disconnect power.
3. Check the wire connection from the conduit to the terminal block. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.
4. If the error does appear, unplug oven or disconnect power. Change the AM control. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power. If the error code does not appear, follow the “Final Steps” section.
5. If the error code does appear, unplug the oven or disconnect power. Change the main harness. Reassemble all parts and panels and follow the “Final Steps” section.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## Oven Components

### Component Locations





## Component Testing Chart - Oven

To properly check for voltage, complete the following steps:

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment to check points.
3. Plug in oven or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug oven or disconnect power.

Component	Serviceable Side	Check Points Copernicus	Results-Resistance	Results-Voltage
Lights	Front	P7-1 to L1 (J8-1)	0-40 $\Omega$	120 V
Latch Switch	Front	P3-7 to P3-5	Open circuit	
Door Switch	Front	P3-6 to P3-5	Closed circuit with oven door closed	
Latch Motor	Front	P5-1 to N (J8-2)	500 to 3000 $\Omega$	120 V motor running
Oven Temperature Sensor	Front	P3-1 to P3-2	1075 $\Omega$ at 68°F (20°C) DLB	
Meat Probe	Side	P3-3 to P3-4	9876-10075 $\Omega$	
Blower Motor - High Speed	Rear	PX2-2 to L1 (J8-1)	15 $\Omega$ to 23 $\Omega$	120 V motor running
Blower Motor - Low Speed	Rear	P7-2 to L1 (J8-1)	15 $\Omega$ to 23 $\Omega$	120 V motor running
Thermal Limiter	Rear	PX3-1 to L2 (Main line)	Closed circuit 0 V closed, N/A open	
Upper Convection Fan - High Speed	Rear	P5-3 to N (J8-2)	15 to 22 $\Omega$	120 VAC motor running
Upper Convection Fan - Low Speed	Rear	P5-2 to N (J8-2)	17 to 25 $\Omega$	120 VAC motor running
Lower Convection Fan - High Speed	Rear	P5-5 to N (J8-2)	15 to 22 $\Omega$	120 VAC motor running
Lower Convection Fan - Low Speed	Rear	P5-4 to N (J8-2)	17 to 25 $\Omega$	120 VAC motor running

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

For patent information, please see Pat. [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11330674A**  
©2019 All rights reserved.

---

**W11330674A**

**NOTE:** This sheet contains important Technical Service Data.

**FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY  
DO NOT REMOVE OR DESTROY**

---

02/19  
**FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY**

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Fiche technique

Ne pas enlever ou détruire

## **⚠ DANGER**



### **Risque de choc électrique**

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

## **⚠ AVERTISSEMENT**



### **Risque de choc électrique**

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

## Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

### **IMPORTANT: Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques**

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut détruire ou détériorer les circuits électroniques de la machine. La nouvelle carte peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

-OU-

Toucher plusieurs fois de suite avec le doigt un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sachet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.
- Lors du remballage de circuits électroniques défectueux dans le sachet antistatique, observer les instructions ci-dessus.

## **Diagnostic**

Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique avant d'exécuter les contrôles suivants :

- La corrosion des pièces de connexion est une cause potentielle de défaillance du fonctionnement des commandes. Inspecter les connexions et contrôler la continuité des circuits à l'aide d'un ohmmètre.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer des composants; rechercher les conducteurs brisés ou mal branchés, les connexions mal réalisées ou les fils insuffisamment engagés dans les connecteurs. Un faisceau de câblage endommagé doit être remplacé dans son intégralité. Ne pas réparer un faisceau de câblage.
- Exécuter les mesures de résistance après avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise de courant et déconnecté les connecteurs ou le faisceau de câblage.
- Si le four ne chauffe pas, il peut exister un problème avec l'alimentation électrique. Vérifier la connexion à L2.

**IMPORTANT :** Ne pas remplacer le module de commande en l'absence de preuve d'une défaillance.

### **Pour accéder au mode de diagnostic :**

Avant d'entreprendre toute action corrective, exécuter le processus décrit ci-dessous pour accéder au mode de diagnostic :

1. Appuyer sur "Setting" (réglage), faire défiler et appuyer sur "Info". Appuyer sur "Service and Support" (service et assistance).

**REMARQUE :** Vérifier que le numéro de modèle à l'écran correspond à celui du produit. Si ce n'est pas le cas, une configuration de l'IU devra être effectuée. Si le numéro de modèle ne correspond pas, continuer avec les étapes suivantes.

2. Appuyer sur "Diagnostic" pendant 10 secondes. Saisir le mot de passe "123123123". Appuyer sur "Enter" (entrer) pour confirmer.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

- Appuyer sur "Component activation" (activation du composant). Les composants accessibles dépendent du modèle de four. Composants possibles : Bas, anneau, gril, ventilateur de cavité, ventilateur de refroidissement, chaudière, pompe de vidange, vanne FC, verrouillage de porte, plateau rotatif et magnétron. Chaque composant se désactive après environ 3 minutes.

**REMARQUE :** Garder le ventilateur de refroidissement en marche lors du test du magnétron.

## IU Mode de configuration :

- Appuyer sur "Setting" (réglage), faire défiler et appuyer sur "Info". Appuyer sur "Service and Support" (service et assistance).
- Vérifier que le numéro de modèle à l'écran correspond au numéro de modèle de l'étiquette de numéro de série/modèle du four.
- Si ce n'est pas le cas, suivre les étapes finales indiquées dans la section "Étapes finales".
- Si le numéro de modèle ne correspond pas, appuyer sur "Diagnostic" pendant 10 secondes. Saisir le mot de passe "123123123". Appuyer sur "Enter" (entrer) pour confirmer.
- Appuyer sur "System info" (information sur le système). Faire défiler et appuyer sur "Edit Product Configuration" (modifier la configuration du produit). Sélectionner le bon numéro de modèle.

## Étapes finales :

- Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique et mettre le four en marche.
- S'il ne se met pas en marche, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique et réparer les câbles et connexions. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique.
- L'affichage doit se mettre en marche. Le logo Whirlpool s'affiche, puis l'heure et la date s'affichent.
- Si la configuration de l'IU n'a pas été effectuée, en effectuer une en consultant la section du mode de configuration.
- Vérifier que chaque charge fonctionne correctement. Le problème est réglé si la charge fonctionne correctement. Si ce n'est pas le cas, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique et réparer les câbles et connexions. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique et vérifier que le four fonctionne.

## Procédure générale : Codes d'erreurs :

- Accéder aux "Diagnostics". Appuyer sur "Error Diagnostic" (diagnostic d'erreur) pour afficher la dernière erreur détectée.

- Supprimer l'erreur en appuyant sur "Clear the Error Diagnostic" (supprimer l'erreur diagnostiquée).

## Procédure générale : Info système :

Utiliser cette sélection pour :

- Vérifier le numéro de modèle
- Vérifier le numéro de série
- Vérifier le code SAID
- Vérifier les informations de version
- Modifier la configuration du produit. Si cette section est accessible, 12NC.

Il est aussi possible de sélectionner "Factory Setting" (réglages d'usine) pour réinitialiser le four à son réglage d'usine par défaut.

## Procédure générale : Activation composant

- Accéder au mode de diagnostic.
- Appuyer sur ou faire défiler la liste jusqu'à l'élément "Component Activation" (activation composant) dans le menu de diagnostic, puis appuyer sur "OK".

**REMARQUE :** Les charges se déconnectent si elles restent actives pendant plus de 3 minutes.

## Modèles de four simple

Sélection	Relais
Élément anneau	Relais anneau
Élément de chaudière	Relais de chaudière
Ventilateur de convection	Triac du ventilateur de convection
Ventilateur de refroidissement	Triac du ventilateur
Lampe du four	Triac des lampes à halogène
Pompe de remplissage	Triac de la pompe de remplissage
Pompe de vidange	Triac de la pompe de vidange

## Procédure générale : Capteurs et contacteurs

**REMARQUE :** Cette procédure est utile pour afficher le statut actuel des contacteurs du four et des lectures du capteur.

## Modèles de four simple

Composant	État
Contacteur porte	Ouvert ou Fermé
Temp. Cavité	Degrés en Fahrenheit
Temp. de la sonde de cuisson	Degrés en Fahrenheit

## Codes de défaillance/d'erreur présentés sur l'afficheur

### Pas d'affichage – panneau de commande vide

Gestionnaire de l'appareil Copernicus, interface utilisateur

#### ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

**REMARQUE :** Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Retirer le couvercle en plastique de l'interface utilisateur. Confirmer la connexion entre l'affichage et l'interface utilisateur.

### L'interface utilisateur ne répond pas au touché

Tableau de commande

#### ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

**REMARQUE :** Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Vérifier si le câble des touches tactiles est bien branché.
3. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique et vérifier que le four fonctionne correctement.
4. Si les touches tactiles ne fonctionnent pas, débrancher le four ou couper de nouveau l'alimentation électrique.
5. Remplacer le tableau de commande.
6. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
7. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique.
8. Vérifier que le fonctionnement est normal.

**Aucun volume sonore** Haut-parleur et tableau de commande

#### ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

Remplacer le tableau de commande.

### DÉFAILLANCE ERREUR DÉFAILLANCE PROBABLE

**F1** **E1** Erreur interne du gestionnaire du four

#### ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

1. Effectuer une configuration de l'IU. Vérifier la fonctionnalité de chaque programme. Les programmes offerts dépendent du modèle. Programmes possibles : ventilateur de la cavité, ventilateur de refroidissement, pompe de vidange et verrouillage de porte.
2. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique et réparer les connexions des cartes qui ne fonctionnent pas. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à la section "Étapes finales".
3. Si le code d'erreur apparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Vérifier la continuité des charges qui ne fonctionnent pas. Si le circuit est ouvert, remplacer la charge. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".
4. Si le code d'erreur apparaît après avoir remplacé les charges ou s'il ne s'agit pas d'un circuit ouvert, débrancher le four ou déconnecter l'alimentation électrique, puis remettre en place la charge enlevée et la carte de commande AM.
5. Réassembler les pièces et panneaux et passer à la section "Étapes finales".

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
-------------	--------	----------------------

Capteur F3	E0	Capteur du four principal ouvert ou court-circuité
------------	----	--

## ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

**REMARQUE :** Si la température est supérieure à 1 112 °F (600 °C), le capteur est ouvert. Si la température est inférieure à -4 °F (-20 °C), le capteur est court-circuité. S'assurer que la cavité et le système électronique du four sont froids.

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Vérifier la sonde, le câble et le connecteur du capteur (J64 dans la section four à micro-ondes, J62 dans la section four). Vérifier le faisceau de connexion complet de la carte pour s'assurer que rien n'est desserré ou endommagé.
2. Si quelque chose est desserré, placer les connecteurs aux bons endroits. Remplacer le faisceau s'il est endommagé. Si rien n'est desserré, remplacer le capteur.
3. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. S'assurer que la cavité est froide, puis lancer un programme d'air pulsé et préchauffer à 212 °F (100 °C). Surveiller la barre de progression pour voir si la température s'élève de façon régulière. Si la température ne s'élève pas correctement, passer à la section "Étapes finales".
4. Si la température ne s'élève pas correctement, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Remplacer le nouveau capteur par l'ancien et la carte de commande AM.
5. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique et mettre en marche le programme. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales". S'il réapparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique et remettre en place le nouveau capteur dans le four pour le tester avec la nouvelle carte de commande AM.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
-------------	--------	----------------------

F6	E1	Dépassement de température (four principal/supérieur)
----	----	---

## ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

**REMARQUE :** Une minute après l'apparition du code d'erreur F6E1, F3E0 s'affichera aussi.

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Vérifier le câble de la sonde et le connecteur (J62) du capteur. Vérifier le faisceau de connexion de la carte pour s'assurer que les connecteurs ne sont pas desserrés ou endommagés. En cas de connecteurs desserrés, les brancher solidement en place.
2. Remplacer le capteur ou le faisceau s'il est endommagé. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".
3. Si rien n'est desserré ou endommagé, couper l'alimentation. Remettre l'alimentation après 10 secondes et lancer un programme de cuisson en plaçant le niveau de rôtissage sur "High" (élevé). Attendre 15 minutes. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, éteindre le four et passer à la section "Étapes finales".
4. Si le code d'erreur réapparaît pendant 15 minutes, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Remplacer la carte de commande AM.
5. Réassembler les pièces et panneaux et passer à la section "Étapes finales".

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
-------------	--------	----------------------

F6	E4	Non-concordance de statut d'état entre interface utilisateur et gestionnaire de l'appareil
----	----	--

## ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

**REMARQUE :** Pour effectuer le test, lancer un programme de cuisson, le code d'erreur pourrait apparaître après 1 minute. Si ce n'est pas le cas, réassembler les pièces et panneaux et passer à la section "Étapes finales".

**REMARQUE :** Si le code d'erreur F6E0 apparaît, il faudra effectuer la procédure ESAM suivante.

1. Brancher le module ESAM sur le bon câblage du connecteur d'entrée de l'affichage (J36 différentiel).



2. À l'écran s'affichera le message "Read EEPROM failure codes: Read FxEx (external) errors stored" (lecture des codes d'anomalies EEPROM : Lecture des erreurs FxEx [externe] enregistrées).
3. Prendre en note les valeurs lues, puis débrancher le module ESAM.

**REMARQUE** : Si le code d'erreur est F6E4, suivre les étapes suivantes :

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Remplacer la carte AM par une nouvelle. Réassembler les pièces et le panneau. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales". Si le code d'erreur apparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Replacer la carte AM d'origine dans le four.
2. Remplacer la carte IHM par une nouvelle. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".

**REMARQUE** : Si l'écran affiche F6E0 pendant l'utilisation du module ESAM, il faudra effectuer les étapes suivantes :

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Vérifier les connecteurs des fils entre les cartes AM et IHM pour voir s'ils sont correctement branchés. Si ce n'est pas le cas, placer les fils et connecteurs aux bonnes places. Réassembler les pièces et panneaux et passer à la section "Étapes finales".
2. S'ils sont aux bonnes places, vérifier les connecteurs de fils entre la carte AM et la carte d'extension ADA de la carte IHM. S'ils ne sont pas bien branchés, les arranger, puis réassembler les pièces et panneaux. Passer à la section "Étapes finales".
3. S'ils sont bien branchés, remplacer la carte AM par une nouvelle. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales". Si le code d'erreur apparaît toujours, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique et remettre en place la carte AM d'origine dans le four.
4. Remplacer la carte IHM par une nouvelle. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales". S'il réapparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique et remettre en place la carte IHM d'origine dans le four.
5. Remplacer la carte d'extension ADA par une nouvelle. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".

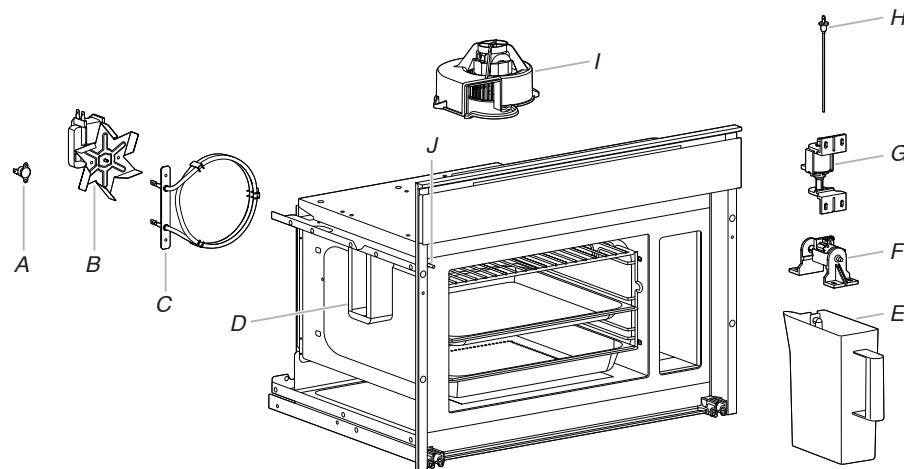
6. Si le code d'erreur apparaît, ne pas remettre la carte d'extension d'origine dans le four.
7. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Remplacer la carte AM par une nouvelle. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".
8. S'il réapparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique et remettre en place la carte AM d'origine dans le four. Remplacer la carte IHM par une nouvelle. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".
9. Si le code d'erreur apparaît, ne pas remettre la carte IHM d'origine dans le four.
10. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Remplacer la carte AM par une nouvelle. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F9	E0	Le produit n'est pas branché correctement
ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Vérifier la connexion du câble entre l'alimentation de la maison et le conduit en suivant les instructions d'installation. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".</li> <li>2. Si le code d'erreur apparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.</li> <li>3. Vérifier la connexion du câble entre le conduit et le bornier. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".</li> <li>4. Si l'erreur apparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Remplacer la carte de commande AM. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Si le code d'erreur n'apparaît pas, passer à la section "Étapes finales".</li> <li>5. Si le code d'erreur apparaît, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique. Remplacer le faisceau principal. Réassembler les pièces et panneaux et passer à la section "Étapes finales".</li> </ol>		

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

## Composants du four

### Positions des composants



- A. Contacteur thermoprogrammable
- B. Ventilateur de convection
- C. Élément chauffant
- D. Lampe d'éclairage
- E. Réservoir d'eau
- F. Pompe de vidange
- G. Pompe d'admission
- H. Sonde thermométrique
- I. Ventilateur de convection
- J. Contacteur de la porte

## Tableau de test des composants – Four

Pour mesurer correctement la tension, procéder aux étapes suivantes :

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Brancher l'instrument de mesure de la tension aux points de contrôle.
3. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique et vérifier la tension.
4. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.

Composant	Côté accessible	Points de contrôle Copernicus	Résultats – résistance	Résultats – tension
Lampes	Avant	P7-1 à L1 (J8-1)	0-40 $\Omega$	120 V
Contacteur de loquet	Avant	P3-7 à P3-5	Circuit ouvert	
Contacteur porte	Avant	P3-6 à P3-5	Circuit fermé avec la porte du four ouverte	
Moteur du loquet	Avant	P5-1 à N (J8-2)	500 à 3 000 $\Omega$	120 V – le moteur fonctionne
Capteur température du four	Avant	P3-1 à P3-2	1 075 $\Omega$ à 68 °F (20 °C), relais disj. bipol.	
Sonde de cuisson	Côté	P3-3 à P3-4	9876-10075 $\Omega$	
Moteur de ventilateur – vitesse élevée	Arrière	PX2-2 à L1 (J8-1)	15 à 23 $\Omega$	120 V – le moteur fonctionne
Moteur du ventilateur – vitesse basse	Arrière	P7-2 à L1 (J8-1)	15 à 23 $\Omega$	120 V – le moteur fonctionne
Limiteur thermique	Arrière	PX3-1 à L2 (ligne principale)	Circuit fermé 0 V fermé, N/A ouvert	
Ventilateur de convection supérieur – vitesse élevée	Arrière	P5-3 à N (J8-2)	15 à 22 $\Omega$	120 V CA – le moteur fonctionne
Ventilateur de convection supérieur – vitesse basse	Arrière	P5-2 à N (J8-2)	17 à 25 $\Omega$	120 V CA – le moteur fonctionne
Ventilateur de convection inférieur – vitesse élevée	Arrière	P5-5 à N (J8-2)	15 à 22 $\Omega$	120 V CA – le moteur fonctionne
Ventilateur de convection inférieur – vitesse basse	Arrière	P5-4 à N (J8-2)	17 à 25 $\Omega$	120 V CA – le moteur fonctionne

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Pour toute information sur les brevets,  
consulter le [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11330674A**

©2019 Tous droits réservés.

---

**W11330674A**

**REMARQUE :** Cette fiche contient des données techniques importantes.

**À L'USAGE DU TECHNICIEN SEULEMENT,  
NE PAS ENLEVER OU DÉTRUIRE**

---

02/19

**À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT**